

Gestión Tributaria Alcalá mejora su imagen y su competitividad con el apoyo de Sage Despachos



GESTIÓN TRIBUTARIA ALCALÁ, S.L.
ASESORAMIENTO Y GESTIÓN INTEGRAL DE EMPRESAS

Ciente

Gestión Tributaria Alcalá SL
(www.gtasl.es)

Sector

Despacho Profesional

Localización

Alcalá de Henares, Madrid

Solución

Sage Despachos

Objetivo

Dotarse de un sistema de gestión integral, con el que poder conocer, desde un mismo punto y con un solo clic del ratón, toda la información acerca de un cliente (cómo tributa, cuántos empleados tiene, qué facturas se le han enviado y cobrado, etc.), sin la necesidad de recabar los datos a través de diferentes departamentos.

Gestión Tributaria Alcalá SL es un despacho madrileño, ubicado en Alcalá de Henares y especializado en el asesoramiento y gestión integral de empresas. La organización inició su actividad en 1984 con un socio fundador y, hoy, tras décadas de crecimiento y evolución, cuenta con tres socios, un equipo de 20 empleados, todos ellos titulados (graduados sociales, contables, juristas, etc.). Entre su amplio abanico de clientes se cuentan empresas de su ciudad, pero también del Corredor del Henares, Guadalajara o Madrid capital.

Gestión Tributaria Alcalá ofrece una completa gama de servicios, que cubre desde los ámbitos fiscal, laboral, contable y jurídico, hasta el asesoramiento administrativo y de gestión. Una parte importante de sus clientes son Pymes del sector comercio, talleres o construcción, pero la organización también atiende a

empresas de mayor tamaño y a autónomos de otros múltiples mercados.

“Gestión Tributaria Alcalá representa la unión de una gestoría administrativa y de un despacho jurídico, lo que nos permite prestar a nuestros clientes un apoyo integral en un conjunto muy amplio de áreas”, explica Melka Pastorelli, Socia y Administradora de la organización. “La formación de negocio de nuestros profesionales también hace que estos no sólo asesoren a sus clientes, sino que participen en su negocio, desde el origen, la idea, que es transformada en un proyecto articulado en el sistema jurídico fiscal adecuado, su constitución, pasando por la elaboración y revisión de sus presupuestos anuales, hasta apoyarles en cualquier aspecto necesario para asegurar su funcionamiento diario”.

“Siempre nos hemos preocupado de tener unas soluciones de gestión modernas, actualizadas y que funcionen bien”

Melka Pastorelli,
Socia y Administradora
de Gestión Tributaria Alcalá SL.

Modernización y foco en el aprovechamiento de las TIC

Contar con un buen nivel de informatización ha sido una cuestión primordial para Gestión Tributaria Alcalá, desde su misma fundación. *“Siempre nos hemos preocupado de tener unas soluciones de gestión modernas, actualizadas y que funcionen bien. Además, renovamos periódicamente todo nuestro parque de PCs y comunicaciones”,* explica Melka Pastorelli. Otro punto a destacar representan las iniciativas del despacho para la formación continua de sus profesionales en *esta formación, y aunque*

manejo de las TIC, *“porque sin esta formación, y aunque tuviéramos el “Ferrari” de las soluciones de gestión, seguiríamos yendo igual de lentos en nuestras tareas diarias”,* comenta la portavoz de la firma.

En los primeros años de su funcionamiento, Gestión Tributaria Alcalá usó diversas soluciones informáticas para el control de sus áreas empresariales. Entre ellas, en la organización se había desplegado la solución Sage ContaPlus para gestionar la contabilidad.

“Conforme fuimos creciendo, nos dimos cuenta que necesitábamos un



Melka Pastorelli, Socia y Administradora de Gestión Tributaria Alcalá SL.

“Sage Despachos nos convenció, tanto por su capacidad de ofrecernos esta visión global del negocio que estábamos buscando, como por su plataforma y por su entorno gráfico, que era muy intuitivo”

Melka Pastorelli,
Socia y Administradora
de Gestión Tributaria Alcalá SL.

programa de gestión integral, que nos permitiera conocer, desde un mismo punto y con un solo clic del ratón, toda la información acerca de un cliente (cómo tributa, cuántos empleados tiene, qué facturas se le han enviado y cobrado, etc.), sin la necesidad de recabar los datos a través de diferentes departamentos”, explica Melka Pastorelli. En 2004, el despacho entró en contacto con Sage para evaluar su ERP global y, un año más tarde, desplegó la plataforma de gestión global Sage Logic Win. Esta última se usó por Gestión Tributaria Alcalá hasta 2012, cuando la organización migró su sistema de información a Sage Despachos.

“Las soluciones de Sage nos convencieron, tanto por su capacidad de ofrecernos esta visión global del negocio que estábamos buscando, como por su plataforma y por su entorno gráfico, que era muy intuitivo”, comenta la Socia y Administradora de Gestión Tributaria Alcalá. El despliegue de Sage Despachos se inició en la organización con la puesta en marcha de la contabilidad, para abordar, en un siguiente paso, otras áreas y procesos, como la gestión interna, la gestión fiscal y laboral, las estimaciones o la gestión de clientes con el aplicativo CRM, etc. El último módulo de gestión migrado a Sage Despachos, fue el de Renta.

Gestión Tributaria Alcalá también utiliza Babel de Sage, para comunicarse con varios clientes a los que presta asesoramiento. *“Con este aplicativo, accedemos a los datos de la empresa vía Internet de manera inmediata, cuando el cliente lo necesita. De este modo, podemos analizar la información que maneja su contable y prestar un servicio de valor a un coste reducido”, explica Melka Pastorelli. El Despacho también se plantea abordar en breve el despliegue de la plataforma SPA, para facilitar aún más la comunicación con sus empresas y de Sage One Despachos, para agilizar sus gestiones con las pequeñas compañías y autónomos.*

“Además, consideramos como algo muy positivo, la disponibilidad en Sage Despachos de múltiples capacidades adicionales que, hoy por hoy, todavía no estamos utilizando, pero que, en un futuro, nos podrían permitir ampliar

nuestra gama de servicios”, comenta la Socia y Administradora de Gestión Tributaria Alcalá. En la actualidad, 17 empleados de la compañía utilizan Sage Despachos de manera diaria, en sus respectivas áreas de responsabilidad.

Ventajas de Sage Despachos y planes de futuro en el ámbito de las TIC

Entre las principales ventajas de Sage Despachos para Gestión Tributaria Alcalá, destaca *“la integración de todas sus aplicaciones que, siendo tan diferentes, están perfectamente acopladas”, asegura Melka Pastorelli. “En un minuto, cualquiera de nuestros asesores puede ubicarse en la situación de un cliente, tanto desde el punto de vista de su gestión laboral, jurídica, fiscal o contable, como de su relación con el despacho. Esto nos da una agilidad y una capacidad de reacción, que nos hacen mucho más competitivos”, añade la portavoz de la firma.*

En el ámbito de la gestión interna, uno de los principales beneficios alcanzados con Sage Despachos ha sido la contabilización automática de las facturas emitidas. *“Esta funcionalidad de la solución ha facilitado muchísimo nuestro proceso de facturación mensual, con la ágil generación de las remesas de facturas y su envío por email. Además, hemos ahorrado en impresión y en papel”, explica Melka Pastorelli. En cuanto al control automático de las nóminas por empresa, “nos es muy útil para aquellos clientes, cuyo número de trabajadores varía mes a mes. A estas empresas, ahora, les facturamos fácilmente sólo por los servicios prestados, de manera transparente y sin errores ni retrasos”, comenta la Socia y Administradora de Gestión Tributaria Alcalá.*

En el área contable, *“los gráficos de Sage Despachos nos permiten presentar los datos a los clientes, de una forma mucho más visual y más fácil de entender que, por ejemplo, a través de un balance. Esto también les ayuda a entender mejor nuestro trabajo”, explica Melka Pastorelli. La portavoz del despacho destaca, asimismo, la agilidad de la solución en la contabilización de leasings y de las amortizaciones.*



Melka Pastorelli, Socia y Administradora de Gestión Tributaria Alcalá SL.

“En un minuto, cualquiera de nuestros asesores puede ubicarse en la situación de un cliente, tanto desde el punto de vista de su gestión laboral, jurídica, fiscal o contable, como de su relación con el despacho”

Melka Pastorelli,
Socia y Administradora
de Gestión Tributaria Alcalá SL.

Por otro lado, en el ámbito fiscal, “gracias a Sage Despachos, hemos registrado un gran ahorro de papel, con el envío telemático de las declaraciones”, explica Melka Pastorelli. En Renta, a su vez, “aunque este módulo requiere la introducción de un importante volumen de información inicial, una vez configurado, genera todos los documentos de manera automática y sin necesidad de revisión, lo que nos ha supuesto un ahorro de tiempo muy significativo”. Con Sage Despachos, ahora Gestión Tributaria Alcalá también genera y envía a las entidades bancarias su remesa de impuestos con dos clics del ratón, completando en horas un trabajo en el que, antes, empleaba una semana.

Tampoco han quedado al margen las capacidades de la aplicación para la gestión laboral. “Con la nueva solución de Sage, confeccionamos nóminas, contratos y otros documentos de forma muy sencilla y visual. Al incorporar en todos ellos los elementos gráficos de cada cliente, también hemos mejorado nuestra imagen de cara a las empresas”, explica Melka Pastorelli. La posibilidad de que los clientes tengan un contrato personalizado, también ha simplificado su gestión y los envíos de altas y bajas a través del sistema RED.

“El uso de Sage Despachos ha supuesto un salto cualitativo en la competitividad de Gestión Tributaria Alcalá”, asegura la Socia y Administradora de la organización. “Una vez configurada la solución, la información de la que disponemos y las facilidades para manejarla son enormes. Cualquier dato o documento se accede, gestiona y envía en cuestión de minutos”, prosigue la portavoz de Gestión Tributaria Alcalá. Todas estas facilidades han hecho que el despliegue de la plataforma Sage haya sido una muy buena decisión, tanto para el presente de la organización, como para su futuro crecimiento.

“Otra característica de Sage, que también valoramos muy positivamente, es su disposición a escuchar las

opiniones de sus clientes y a tener en consideración las sugerencias que los despachos como nosotros le hacemos para evolucionar sus soluciones”, concluye Melka Pastorelli.

La experiencia del Programa ‘Desarrollo Directivo del Despacho’ de Sage

La relación entre Gestión Tributaria Alcalá y la división de Despachos Profesionales de Sage no se limita a la adquisición y al despliegue TIC. En 2012, Sage además se convirtió en socio de valor añadido para esta organización, cuando dos de sus socias participaron en la primera convocatoria del Programa “Desarrollo Directivo del Despacho”: una iniciativa creada por Sage, para apoyar a sus clientes del sector en la construcción de los cimientos del Despacho Inteligente.

En el programa, que se desarrolló en cuatro jornadas consecutivas, se analizaron diversas materias en las áreas de Dirección Estratégica, Liderazgo y Gestión de Equipos, Marketing Operativo o Ventas. “Quedamos encantadas, tanto con la utilidad de todo el temario, como con el nivel y la implicación del profesorado que impartió el curso”, explica Melka Pastorelli, “nuestra visión de negocio cambió en un 200%”. A raíz de su participación en el seminario, en el despacho se han puesto en marcha varias iniciativas, como por ejemplo, un programa específico para el desarrollo de capacidades directivas; la reestructuración de las reuniones periódicas en la organización y de otras varias metodologías y procesos en la comunicación con empleados, etc.

“El Programa ‘Desarrollo Directivo del Despacho’ nos pareció una iniciativa magnífica”, prosigue la portavoz de Gestión Tributaria Alcalá. “Aunque no fue un curso en el manejo de Sage Despachos, sino un seminario que buscaba fomentar las habilidades directivas, la verdad es que estas habilidades, en gran medida, se apoyan en las TIC.



Melka y Musa Pastorelli,
Socias de Gestión Tributaria Alcalá SL.

“El Programa ‘Desarrollo Directivo del Despacho’ de Sage nos pareció una iniciativa magnífica. Quedamos encantadas, tanto con la utilidad del temario, como con el nivel y la implicación del profesorado que impartió el curso”

Melka Pastorelli,
Socia y Administradora
de Gestión Tributaria Alcalá SL.



Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage, puedes ponerte en contacto con nosotros en el 902 01 34 49, enviando un email a despachos.es@sage.com o entrando en www.sage.es

De este modo, nos dimos cuenta del enorme potencial de nuestras soluciones de gestión que todavía no estamos aprovechando”.

Gracias a ello, Gestión Tributaria Alcalá podrá sacarle más provecho a su sistema de gestión “y nuestro negocio en general. Y nos ayudará crecer”, afirma Melka Pastorelli a modo de conclusión.

Beneficios

- Contar con un sistema ERP con soluciones muy diversas y, a la vez, perfectamente acopladas entre sí para una gestión integral del negocio.
- Mejora de la competitividad, gracias a la posibilidad de conocer, en un minuto, la situación de cada cliente, tanto desde el punto de vista de su gestión laboral, fiscal o contable, como de su relación con el Despacho.
- Mejora del proceso de facturación mensual y de la imagen de cara a los clientes, gracias al módulo de gestión interna de Sage Despachos.
- La disponibilidad de gráficos avanzados que permiten presentar la información contable a los clientes de una forma mucho más visual y más fácil de entender.
- Importantes ahorros de tiempo y papel en la elaboración y la presentación de declaraciones.
- Acceso, manejo y envío de cualquier dato o documento del sistema, en cuestión de segundos.



GESTIÓN TRIBUTARIA ALCALÁ, S.L.
ASESORAMIENTO Y GESTIÓN INTEGRAL DE EMPRESAS

Si deseas más información sobre Gestión Tributaria Alcalá SL., visita www.gtasl.es