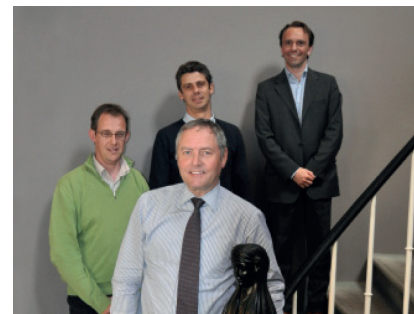


## Efficiëntie en hoger serviceniveau: Sage en Intercare als onmisbare softwarepartners bij boekhoudkantoor A&B Partners uit Oudenaarde



*“De tijd dat je rol als boekhoudkantoor zich beperkte tot gegevens inboeken, is voorbij. Sage BOB 50 Expert biedt ons de kans om onze serviceverlening aan de klant naar een hoger niveau te tillen”*

Marc Vandemeulebroeke, gedelegeerd bestuurder, A&B Partners

### Sage BOB 50 naadloos geïntegreerd met andere bedrijfstoeepassingen

A&B Partners is doorheen de jaren uitgegroeid tot een toonaangevend kantoor voor accountancy, fiscaal, financieel en juridisch advies. Het bedrijf heeft drie kantoren in Oudenaarde, Brakel en Ronse en bedient in totaal 1180 eenmanszaken en 560 vennootschappen.

In het verleden maakte A&B Partners gebruik van een zelf ontwikkelde softwaretoepassing voor het beheer van de klantendossiers en voor de invoering van de prestaties van de medewerkers. Na verloop van tijd bracht een analyse echter aan het licht, dat een maatwerktoepassing teveel risico's inhield voor de toekomst van het kantoor.

“Bij eventuele aanpassingen, hingen wij volledig af van twee personen, wat een aanzienlijk risico inhield voor de toekomst. Bovendien vereiste het creëren van rapporten en balansen teveel manuele handelingen”, aldus Marc Vandemeulebroeke, gedelegeerd bestuurder bij A&B Partners.

### Luisterend oor bij Sage en Intercare

Op basis van input van de medewerkers, stelde A&B Partners een uitgebreid lastenboek op dat als basis diende voor de selectie van een nieuw boekhoudsysteem. Dit traject mondde uit in een shortlist van vier oplossingen: Expert/M (Kluwer), Optimum (Zen Soft), Venice en Sage BOB 50 Expert.

Jeroen Opsomer: “De keuze viel uiteindelijk op Sage BOB 50 Expert. In tegenstelling tot sommige andere softwareleveranciers, had men bij Sage echt een luisterend oor voor onze wensen. Men kon telkens snel een antwoord bieden op onze vragen.”

Ook Sage Partner Intercare speelde een belangrijke rol bij de ingebruikname van het nieuwe pakket: “Intercare beschikt niet voor niets over de hoogste kwalificatie als Sage Solution Center. We hebben al snel ingezien dat hun medewerkers heel wat knowhow in huis hebben rond onze specifieke problematiek als fiduciaire. Het is dan ook deels aan hen te danken dat de samenwerking met Sage zo vlot verlopen is”, verduidelijkt Bart Callebaut, IT specialist bij A&B Partners.

### Centrale signalatie voor klant- en leveranciersgegevens

A&B Partners beheert honderden dossiers voor zelfstandigen en KMO's. In de praktijk komen dezelfde klanten- en leveranciersgegevens bij verschillende klanten terug. Het manueel invoeren ervan voor ieder dossier, zou dan ook een nodeloze tijdsverspilling betekenen. Het lastenboek van het kantoor, stelde dan ook een gecentraliseerd beheer van de signalatiegegevens als belangrijke voorwaarde voor het nieuwe pakket.

### Over onze klant

A&B Partners beschouwt haar klanten als partners voor wie ze net een stapje verder willen gaan. Zij begeleiden hen doorheen de administratieve jungle en dat van de opstart tot aan een eventuele verkoop of ontbinding.

### Sector

Fiduciaire

### Locatie

Oudenaarde

### Aantal vestigingen

3

### Voordelen

- Boekhouding voor meer dan 1000 klanten sneller en correcter beheren
- Extra serviceverlening aan de klant dankzij gepersonaliseerde rapporten en KPI's
- Luisterbereidheid en flexibiliteit van Sage organisatie
- Knowhow van Intercare als Sage Solution Center

Sage BOB 50 Expert, de versie voor fiduciaires die A&B Partners gebruikt, biedt vandaag de mogelijkheid om klanten leveranciersgegevens centraal aan te maken en vervolgens te delen over alle dossiers heen.

“Het grote voordeel van Sage BOB 50 Expert, is dat de medewerker de centrale signaletiekgegevens ook lokaal kan gebruiken wanneer hij werkt op een klantendossier. Kortom, Sage BOB 50 Expert geeft aan iedereen de kans om te werken zoals hij zelf wil”, zegt Jeroen Opsomer.

### ‘Core business’ efficiënt en correct uitvoeren

Sage BOB 50 Expert zorgt bij A&B Partners voor een aanzienlijke tijdswinst bij het creëren van BTW brieven. Deze worden met Sage BOB 50 Expert immers automatisch als pdf-document aangemaakt zodra de BTW-aangifte voltooid is. Vanuit het softwarepakket kan de medewerker meteen het document via email naar de klant versturen. Met enkele muiskliks ziet hij ook meteen welke klanten hun BTW-brief al ontvangen hebben, en welke niet.

Sage BOB 50 Expert bevat volgens Jeroen Opsomer heel wat andere standaardfuncties die het leven van een boekhoudkantoor veel makkelijker maken: gedecentraliseerde boekingen, auditnota’s, forfaitaire boekhoudingen, standaardlijsten met verworpen uitgaven, ...

### Extra serviceverlening aan de klant

Met het vroegere systeem waren bij A&B Partners heel wat handelingen vereist om de juiste rapporteringen te genereren. Sinds de invoering van Sage BOB 50 Expert en de BOB OLE module, is het maken van rapporten via een Excel-koppeling, slechts een kwestie van enkele muiskliks.

Dit biedt A&B Partners de mogelijkheid om haar meerwaarde als boekhoudkantoor te herdefiniëren: medewerkers kunnen voortaan naar de klant gepersonaliseerde boordtabellen sturen met Key Performance Indicators voor hun bedrijf.

Marc Vandemeulebroecke: “De tijd dat je rol als boekhoudkantoor zich beperkte tot gegevens inboeken, is voorbij. Vandaag verwacht de klant meer dan dat.

Sage BOB 50 Expert biedt ons de kans om onze serviceverlening aan de klant naar een hoger niveau te tillen. Via persoonlijke rapporteringen kunnen we hem een beter inzicht geven in zijn eigen business.”

### Terugblik

Marc Vandemeulebroecke: “Terugkijkend kunnen we alleen maar tevreden zijn. Zelfs de oorspronkelijk meest kritische medewerkers bevestigen ons vandaag dat ze niet meer zonder Sage BOB 50 Expert zouden kunnen: voor hen betekent het minder tijdverlies, een lagere foutenmarge en een betere service aan de klant.”

### System

Sage BOB 50 Expert

- BOB-demat
- Beheer Vaste Activa
- eFiduciary
- BOB-ole

### Over

Intercare...



Al 25 jaar reikt Intercare Belgische bedrijven de laatste technologieën aan als one-stop-shop in ICT producten en software. De open en eerlijke communicatie, de goede service en snelle levering zijn de hoofdredenen waarom de klanten trouw blijven terugkomen. Geen ‘wachten’, geen ‘excuses’, geen ‘gemaar’.

Intercare nv  
09 210 75 10  
www.intercare.be

- **Meer weten over Sage BOB 50 Expert:** [www.bob50.be](http://www.bob50.be)
- **Meer weten over Sage:** [www.sage.com](http://www.sage.com)
- **Meer weten over A&B Partners:** [www.abpartners.be](http://www.abpartners.be)

Voor meer info, ga naar: [Sage.com](http://Sage.com)  
of contacteer ons op +32 (0)800 99 265