

KLANTENGETUIGENIS

## Finivo werkt digitaal samen met klanten

*Het digitale samenwerkingsplatform Sage Cloud Demat opent deuren voor Finivo bij klanten en prospecten.*



Finivo ging in 2018 als eerste accountancykantoor van start met het online samenwerkingsplatform Sage Cloud Demat. Wat aanvankelijk begon als een zoektocht naar een tool om klanten hun bonnetjes digitaal te laten doorsturen, eindigde in een doorgedreven digitale samenwerking met hun klanten.

Company  
**Finivo**

Location  
**Grimbergen**

Industry  
**Accountancy**

System  
**Sage Cloud Demat**

### Koppeling met Sage BOB cruciaal

“Oorspronkelijk waren we eigenlijk op zoek naar een tool waarmee onze klanten met behulp van hun smartphone digitaal bonnetjes konden scannen en doorsturen”, start Katy Styfhals, Partner bij Finivo. “Na een aantal mogelijke tools getest te hebben, waren we toch nog niet echt overtuigd”, vult Lesly Devadder, Accountant en IT-verantwoordelijke bij Finivo, aan.

“Toen onze partner Megabyte ons in 2018 vertelde over Sage Cloud Demat, waren we al snel overtuigd. Als tevreden Sage BOB-gebruikers was het voor ons een enorm voordeel dat Sage Cloud Demat gemakkelijk aan Sage BOB gekoppeld kon worden. Dat was bij de concurrentie niet altijd mogelijk. Bovendien is er met Sage Cloud Demat veel meer mogelijk dan alleen maar bonnetjes scannen. Het is een totaalpakket waarmee we 100% digitaal kunnen samenwerken met onze klanten”, aldus Katy.



## “Sage Cloud Demat opent deuren. Zeker om de jongere generatie ondernemers aan te trekken is het een extra troef”

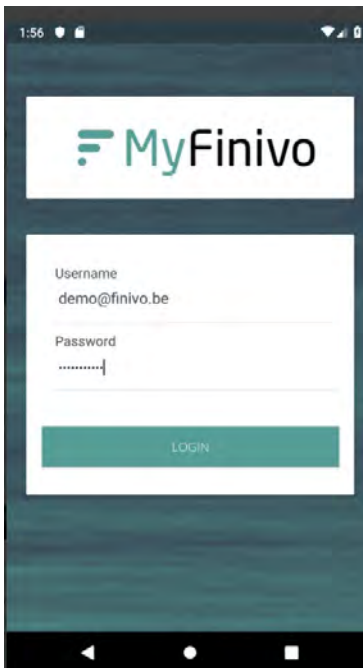
Katy Styfhals, partner bij Finivo

### **Klanten enthousiast**

“In de zomer van 2018 zijn we intern Sage Cloud Demat beginnen gebruiken. Eerst hebben een aantal medewerkers het platform uitvoerig getest. Pas in januari hebben we dan ook de eerste klanten toegang gegeven tot het platform. Onze klanten waren meteen erg enthousiast. Ze kunnen niet alleen digitaal hun bonnetjes scannen en doorsturen, ze kunnen nu ook in realtime checken hoe hun bedrijf er financieel voor staat. Ze zien ook meteen wie hun beste klanten zijn, wie hun topleveranciers zijn, enzovoort”, vertelt Lesly.

### **Minder piekperiodes voor medewerkers**

“Voor onze medewerkers was het uiteraard even wennen om met deze nieuwe tool aan de slag te gaan”, gaat Katy verder. “Intussen zijn ze wel helemaal overtuigd. Vroeger kwamen klanten vaak om de zoveel tijd met een schoendoos bonnetjes en facturen op de proppen. Nu sturen ze die veel regelmatig door en zo vermijden we dat er op het einde van een kwartaal piekperiodes ontstaan. We moeten nu zelf ook minder documenten inscannen en dat bespaart ons wel wat tijd. We merken ook dat er minder documenten verloren gaan bij de klant omdat ze meteen een foto doorsturen van hun documenten en er zo later niet naar op zoek moeten.”





### Redder in nood tijdens coronacrisis

“Tijdens de coronacrisis en de lockdown waren we pas echt blij met Sage Cloud Demat. Wij konden gewoon digitaal en van thuis uit blijven voortwerken. Het is ook een boost geweest om meer klanten digitaal met ons te laten samenwerken. Nu werken er dubbel zoveel klanten met Sage Cloud Demat in vergelijking met de periode voor de lockdown”, vertelt Katy.

### Whitelabel-app opent deuren

“Heel fijn is ook dat we beschikken over onze eigen whitelabel-app die MyFinivo heet. Via de app kunnen klanten altijd en overal hun cijfers raadplegen, documenten uploaden of communiceren met ons. Ook qua marketing kan het tellen als je hier bij een prospect mee kan uitpakken. Het opent voor ons dus ook zeker deuren om nieuwe klanten binnen te halen. Zeker om de jongere generatie ondernemers aan te trekken is dat echt een extra troef”, besluit Katy Styfhals.

©2020 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.



**Meer weten over Finivo:**  
[www.finivo.be](http://www.finivo.be)

