

KLANTENGETUIGENIS

Pyxis & Co digitaliseert samenwerking met klanten

Alle boekhoudkundige documenten digitaal gecentraliseerd en meteen zicht op bedrijfsresultaten

Accountancykantoor Pyxis & Co uit Brussel gelooft sterk in de mogelijkheden van online boekhouden. Het zou hen moeten helpen om meer dossiers te verwerken en meer advies te kunnen geven aan klanten. Daarom kozen ze ervoor om intensief te gaan werken via het online boekhoudplatform MyPyxis, een whitelabel-versie van Sage Cloud Demat.

Company
Pyxis & Co

Location
Brussel

Industry
Accountancy

System
Sage Cloud Demat

Tijd winnen

“Nogal wat klanten vroegen ons of ze hun boekhoudkundige documenten zoals aan- en verkoopfacturen niet gewoon digitaal konden doorsturen”, vertelt Kevin Bellemans, accountant bij Pixys & Co. “Ook wij waren vragende partij om via een digitaal platform te kunnen samenwerken met onze klanten. Dat zou ons namelijk heel wat tijd besparen en tijd vrijmaken voor een adviserende rol.”

“Om aan onze klanten tegemoet te komen, werkten we als tussenoplossing met tools zoals Dropbox, maar dit werkte eigenlijk niet zo goed. Toen Sage het online boekhoudplatform Sage Cloud Demat lanceerde hebben we niet lang getwijfeld om er onze eigen versie MyPyxis van te maken. Onze klanten kunnen er hun facturen en boekhoudkundige documenten uploaden en ze hebben meteen zicht op hun bedrijfsresultaten. Wij



“Ons doel is om op minder dan een jaar 50 % van onze klanten aan boord te krijgen. Die doelstelling lijken we alvast te halen.”

Kevin Bellemans, accountant bij Pixys & Co

winnen vooral tijd omdat de geüploade documenten automatisch worden gecategoriseerd als aankoopfactuur, verkoopfactuur of divers document. De software herkent ook alle relevante basisgegevens zoals btw-nummers of factuurnummers en we kunnen de betalingsbestanden meteen klaarzetten. Zo zijn onze dossiers sneller compleet en we hoeven ook nooit lang te zoeken naar een bepaald document. Je vindt alles meteen terug in een digitaal archief. Het is erg gemakkelijk en intuïtief te gebruiken.”

Whitelabel versie grote meerwaarde

“We hebben gekozen om niet te werken met de naam Sage Cloud Demat, maar wel voor een whitelabel-versie. Onze klanten spreken nu over MyPyxis en dat is goed voor ons, want wie met MyPyxis wil werken moet uiteraard bij Pixys & Co zijn en bij niemand anders. Het is dan ook een grote meerwaarde voor ons om de naam MyPyxis te kunnen promoten in onze eigen communicatie. Alle klanten weten wel dat de software oorspronkelijk van Sage komt, we doen niet alsof het van ons is.”

Meteen 40 klanten

“Toen we onze klanten informeerden over MyPyxis hadden we na één week al 40 klanten die het wilden gebruiken. Het ging daarbij niet alleen om jonge mensen, maar echt om een uiteenlopende mix van verschillende types klanten. Daaruit bleek meteen dat er een grote markt is voor ondernemingen die online willen boekhouden.”



“Ons doel is om op minder dan een jaar 50 procent van onze klanten aan boord te krijgen. Die doelstelling lijken we alvast te halen. Op termijn schatten we dat 90 procent van onze klanten met MyPyxis zal werken.”

Adviserende rol

“Doordat we MyPyxis erg intensief gebruiken kunnen we meer klanten bedienen met hetzelfde aantal mensen en we hebben meer tijd om onze klanten advies te geven. Dat is ook de rol die we willen opnemen. Samen met onze klanten hebben we nu meer tijd om te kijken hoe ze in de toekomst kunnen groeien en dat waarderen ze sterk.”

“We hebben ook beslist om de kost van de software niet door te factureren aan onze klanten. Zo is er voor hen geen enkele drempel om ermee aan de slag te gaan. Omdat we sterk geloven in dit platform, zijn we ervan overtuigd dat onze investering zal renderen.”

Heel tevreden

“We zijn enorm blij dat we MyPyxis nu kunnen aanbieden aan onze klanten. Dit was echt het product dat we nodig hadden en het beantwoordt perfect aan onze vereisten en aan die van onze klanten”, besluit Kevin Bellemans.

PYXIS&CO
Fiduciaire

Meer weten over Pyxis:
www.pyxis.be



©2019 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.