

CUSTOMER SUCCESS

Hedelab reageert altijd snel dankzij business software van Sage

Hedelab ontwikkelt en produceert supplementen voor de voedingsindustrie en werkt daarvoor al tien jaar met Sage.



Hedelab ontwikkelt en produceert al 35 jaar supplementen voor de voedingsindustrie. Het bedrijf uit Mons werkt intussen 10 jaar met de business software van Sage om altijd mee te blijven met de snel veranderende markt.

Thierry Deschamps, Chief Financial Officer, vertelt hoe ze mee evolueren: "Altijd aan de verwachtingen van onze klanten voldoen, is onze prioriteit. Ongeacht wat men precies vraagt, het komt er wel altijd op neer dat we snel moeten reageren. Dat lukt ons alleen omdat we ruim tien jaar geleden begonnen zijn met onze volledige werking te automatiseren met Sage 100 zodat we in real-time weten waar we mee bezig zijn. Het blijft essentieel voor onze toekomst."

Bedrijf
Hedelab NV

Locatie
Ghlin

Industrie
Voedingsindustrie

Product
Sage 100

Voor meer info, bezoek: sage.com/nl-be/industrie/voedingsmiddelen/
of contacteer ons op **0800 23 412**

Traceerbaarheid

Thierry Deschamps: "Onze productie verloopt in een piramidesysteem met verschillende afdelingen, dus we moeten overal dezelfde productterminologie gebruiken. Daarvoor hebben we eenvoudige configuratie en personalisatie nodig in onze business software. Sage 100 kunnen we snel aanpassen aan onze structuur, dat is de eerste stap waarmee we traceerbaarheid mogelijk maken."

"Die traceerbaarheid is essentieel in onze sector. We moeten absolute transparantie kunnen bieden bij elke stap in de productie van elk lot. Alleen zo kunnen we voldoen aan de kwaliteitseisen van onze klanten. Met Sage 100 behouden we het overzicht over de kwaliteit van onze producten, van grondstof tot uitlevering. Meerdere afdelingen en medewerkers moeten toegang hebben tot de productiegegevens. In onze sector hangen kwaliteitscertificaten af van strenge specificaties, die onze medewerkers bewaken. Dankzij Sage 100 behouden we onze certificaten en voldoen we aan de kwaliteitseisen van onze klanten."

Omdat we wereldwijd en in real-time toegang hebben tot alle gegevens, nemen we de beste beslissingen bij de aankoop van grondstoffen en de aanpassing van onze productiestromen.

Thierry Deschamps, Chief Financial Officer, Hedelab

Concurrentie voor blijven

"Onze klanten moeten hun gamma vaak aanpassen om concurrentieel te blijven. Wanneer een klant de samenstelling van een van zijn producten wijzigt, worden ook bij ons de recepten automatisch bijgewerkt in Sage 100. De inkoopafdeling en productieteams worden meteen ingelicht en kunnen zich onmiddellijk aanpassen. Hoe meer informatie we in een klantendossier kunnen bijhouden, hoe beter we kunnen anticiperen op de verwachtingen van de klant. We passen ook onze voorraad aan zodat we consistentie kunnen blijven bieden."

Flexibiliteit

"In onze sector is flexibiliteit een kwestie van strategie. De vraag van onze klanten en de regelgeving kan snel veranderen. We passen ons vlot aan omdat we indien nodig ook extra applicaties kunnen installeren bij Sage 100. Op elk moment zorgen we ervoor dat de software in lijn ligt met wat we doen. Zo moesten we bijvoorbeeld voor een productielijn overschakelen van serienummers naar lotnummers. Dankzij Sage 100 behouden we onze continuïteit tijdens dergelijke veranderingen."



sage 100

Iedereen werkt met één software

Thierry Deschamps: "Omdat we wereldwijd en in real-time toegang hebben tot alle gegevens, nemen we de beste beslissingen bij de aankoop van grondstoffen en de aanpassing van onze productiestromen. Dankzij onze digitale tools is het mogelijk om van overal te werken. Onze medewerkers hebben ook op afstand veilige toegang tot de bedrijfsinformatie."

Niet alle medewerkers hebben echter evenveel gevoel voor technologie. Sommigen hebben begeleiding nodig en voelen zich onzeker bij een nieuwe software. Thierry Deschamps: "De software van Sage werkt intuïtief. De ergonomie en het gebruiksgemak zijn de grootste troeven voor nieuwe gebruikers. Dankzij dit gebruiksgemak is Sage altijd vlot aanvaard en na tien jaar is de betrouwbaarheid ervan zeker beproefd."



©2021 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.

sage