

Październik 2018

Definicje:

Cennik – szczegółowy i aktualizowany cennik Usług dostępny na stronie <https://www.sage.com.pl/uslugi/cenniki>.

Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt, w godzinach 8:00 – 17:00.

Okres rozliczeniowy – wskazany w Zamówieniu okres świadczenia Subskrypcji przez Sage.

Opłata abonamentowa – ustalana przez Sage lub Partnera opłata za gotowość do świadczenia przez Sage Usług oraz za udzielenie Subskrypcji. Opłata jest ustalana każdorazowo, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem, na uzgodniony przez strony Okres rozliczeniowy.

Partner – partner Sage uprawniony do dystrybucji Programów i Usług, pośredniczy w sprzedaży. Lista partnerów Sage jest opublikowana na stronach <http://sage.com.pl/>.

Podniesienie poziomu Usługi – wykupienie przez Zamawiającego dodatkowego poziomu Usług o większym zakresie i różnorodności wsparcia technicznego.

Program – oprogramowanie komputerowe wyprodukowane przez Sage, na które Zamawiający wykupił Subskrypcję i na które licencja udzielana jest na warunkach Umowy licencyjnej opublikowanej na <http://www.sage.com.pl/regulaminy> („Umowa licencyjna”). Programy dzielą się na „**Moduły Podstawowe**” – zawierające podstawowe funkcjonalności oraz moduły rozszerzające funkcjonalność Modułów Podstawowych, niedostępne bez odpowiedniego Modułu Podstawowego („**Rozszerzenia**”).

Rozbudowa – wykupienie przez Zamawiającego licencji na kolejne stanowiska dla posiadanych Programów bądź zwiększenie limitów dla posiadanego Programu.

Subskrypcja – licencja ograniczona czasowo do korzystania z Programu wraz z Usługą świadczone na warunkach niniejszego Regulaminu przez Okres rozliczeniowy.

Sage – Sage spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-305, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228956 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262831503, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15.050.000 złotych.

Umowa – Zamówienie oraz niniejszy Regulamin. Umowa może zostać zawarta ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej, jeżeli Zamawiającemu odczytane zostaną warunki Zamówienia wraz ze wskazaniem na niniejszy Regulamin oraz jeżeli osoba przyjmująca tak przedstawioną ofertę zadeklaruje, że jest uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego i wyrazi zgodę na nagrywanie rozmowy.

Usługa – tzw. **Sage Program w Subskrypcji**, usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Programu szczegółowo opisane na stronie http://sage.com.pl/uslugi/uslugi_abonamentowe, świadczone przez Sage w Okresie rozliczeniowym odpłatnie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Rodzaj i poziom usług objętych daną Umową zawiera Zamówienie. Usługa nie obejmuje oprogramowania podmiotów trzecich, w tym koniecznego dla korzystania z Programu w Subskrypcji.

Użytkownik – podmiot posiadający w danym Okresie rozliczeniowym uprawnienia do korzystania z Programu i wskazany przez Zamawiającego jako podmiot upoważniony do korzystania z Subskrypcji. Użytkownik może być Zamawiającym albo wskazaną przez Zamawiającego osobą trzecią. Użytkownik może się zmienić w Okresie rozliczeniowym za opłatą wskazaną w Cenniku.

Zamawiający – strona umowy na świadczenie Subskrypcji, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018r. Prawo Przedsiębiorców (Dz.U z 2018r. nr 646), która kupuje Subskrypcję w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, na której spoczywa zobowiązanie do dokonania opłat za Subskrypcję.

Zamówienie – zamówienie świadczenia Subskrypcji złożone przez Zamawiającego określające m.in. Użytkownika, szczegółowe Usługi, Okres rozliczeniowy oraz wynagrodzenie należne Sage.

Zasady udzielenia Subskrypcji

1. W ramach udzielonej Subskrypcji Użytkownik ma prawo do korzystania z Programu z zachowaniem poniższych zasad.
2. Program jest przekazywany Użytkownikowi do jego wyłącznego użytku. Dzierżawa lub najem Programu, dokumentacji lub ich kopii osobom trzecim są niedozwolone. Przekazywanie praw użytkowania Programu jest dopuszczalne tylko przy jednoczesnym przekazaniu Subskrypcji i jej akceptacji przez nowego Użytkownika, przekazaniu wszystkich kopii Programu wraz z dokumentacją, a także uzyskaniu w tym przedmiocie zgody Sage, która może być wyrażona poprzez przesłanie kodu aktywacyjnego. Sage może odmówić wyrażenia zgody wyłącznie z ważnych powodów. Sage uzależnia wydanie zgody od uiszczenia przez nowego Użytkownika opłaty aktywacyjnej według aktualnego Cennika. Przeniesienie praw do Subskrypcji dotyczy również wszystkich nowszych wersji Programu. Wraz ze skutecznym nabyciem praw licencyjnych przez nowego Użytkownika, dotychczasowy Użytkownik traci prawo korzystania z Subskrypcji.
3. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Programu zgodnie z jego przeznaczeniem na sprzęcie komputerowym, którego typ i konfiguracja są określone w dokumentacji Sage. Program może być używany zgodnie z zakupioną wersją – na jednym komputerze albo w jednej sieci lokalnej albo poprzez terminal. Nie jest dozwolone korzystanie z sieciowej wersji Programu na większej liczbie stanowisk komputerowych niż wynika to z zakupionej wersji bądź z Zamówienia.
4. Użytkownik nie ma prawa do modyfikacji, zmiany struktury, demontowania Programu, a także do zastosowania Programu lub jego części w innym oprogramowaniu.
5. Wyłącza się jakąkolwiek dalej idącą odpowiedzialność Sage w związku z zawarciem niniejszej Umowy, w szczególności wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi lub gwarancji w granicach dozwolonych zgodnie z przepisami prawa polskiego. Zakres uprawnień nabywanych przez Użytkownika, odpowiedzialność twórcy i producenta Programu związaną z korzystaniem z Subskrypcji, w szczególności odpowiedzialność za funkcjonalność Programu i ewentualne wady reguluje wyłącznie Umowa licencyjna.
6. Sage nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które mogłyby wystąpić na skutek stosowania Programu, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości używania Programu.
7. W ramach Subskrypcji Programu korzystającego z bazy danych MySQL warunki tej Umowy obejmują również korzystanie ze wszystkich elementów motoru bazy danych MySQL. Motor bazy danych MySQL może być używany tylko jako część Programu, szczególnie wyklucza się

możliwość używania instalowanego z Programem motoru bazy danych do rozwiązań innych niż oferowane przez Sage.

Zakres świadczonych Usług

8. Sage świadczy na rzecz Użytkownika Usługi zgodnie z Umową. W sytuacji, gdy Zamawiający nie jest Użytkownikiem, Usługa świadczona jest na rzecz Użytkownika, przy czym Zamawiający zobowiązuje się względem Sage, że Użytkownik wykona swoje zobowiązania wobec Sage wynikające z Umowy.

Ogólne zasady świadczenia usług

9. Dla Modułu Podstawowego w Zamówieniu określana jest liczba Użytkowników, dla których świadczona będzie Usługa. Wraz z utratą prawa do korzystania z Modułu Podstawowego, wygasają prawa do korzystania z Rozszerzeń. Z tego tytułu Zamawiającemu nie przysługuje prawo zwrotu opłaty za prawa do korzystania z Rozszerzeń bądź innych Usług.
10. Warunkiem korzystania z Subskrypcji jest jej aktywowanie zgodnie z instrukcjami Sage.
11. Sage dostarcza Użytkownikowi informacje związane ze świadczonymi Usługami wyłącznie drogą mailową na wskazany adres e-mail. Użytkownik jest zobowiązany do podania adresu e-mail do kontaktu oraz do dokonywania aktualizacji tego adresu w trakcie Okresu rozliczeniowego. Sage nie odpowiada za niedostarczenie informacji do Użytkownika na skutek podania przez niego nieprawidłowego adresu e-mail do kontaktu lub innych problemów technicznych.
12. W Zamówieniu Zamawiający wyznacza osoby uprawnione do kontaktu z Sage. Osoby wyznaczone w ten sposób lub osoby uprawnione do reprezentowania Zamawiającego, które przedstawią Sage dokumenty potwierdzające swoje umocowanie, mają prawo do rozszerzenia zakresu Subskrypcji, jak też do udostępniania Sage wszelkich informacji oraz udzielania dostępu do zasobów Zamawiającego i Użytkownika oraz danych, w tym danych osobowych, w ramach świadczonych przez Sage Usług.
13. O wszelkich zmianach danych zawartych w Zamówieniu, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Partnera lub Sage.
14. Warunkiem udzielenia licencji na Program i świadczenia Usług przez Sage jest złożenie Zamówienia oraz uiszczenie stosownej Opłaty abonamentowej.
15. W przypadku pierwszego Zamówienia Sage przystąpi do jego realizacji po wpłynięciu należności za Subskrypcję na rachunek bankowy wskazany przez Sage lub Partnera, chyba że w Zamówieniu określono późniejszą datę rozpoczęcia Subskrypcji.
16. Z dniem przedłużenia Subskrypcji o kolejny Okres rozliczeniowy Partner, który zawarł Umowę z Zamawiającym przenosi na Sage wszelkie prawa z niej wynikające, w szczególności obowiązek zapłaty Opłaty abonamentowej bezpośrednio na rzecz Sage, na co Zamawiający niniejszym wyraża zgodę. Z tym dniem wszystkie uprawnienia i obowiązki wynikające z zawartej Umowy będą wykonywane przez Sage, na co Zamawiający wyraża zgodę. Sage nie ponosi odpowiedzialności za działania Partnera poprzedzające przejście praw i obowiązków przez Sage. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wystawcy faktury z Partnera na Sage ze wszystkimi tego konsekwencjami wynikającymi z Umowy.
17. Każdorazowa Rozbudowa oznacza konieczność wykupienia Usługi o takim samym zakresie i na takim samym poziomie dla każdego kolejnego stanowiska. Zmiana taka nie wpływa na wydłużenie Okresu rozliczeniowego. Subskrypcja odnowi się automatycznie w rozszerzonym zakresie na kolejny Okres rozliczeniowy zgodnie z pkt. 27. Zasady ustalania cen rozszerzenia zawiera Cennik obowiązujący w dniu zmiany Subskrypcji.

18. W przypadku Rozbudowy bądź Podniesienia poziomu Usługi lub innego rozszerzenia Subskrypcji przez Zamawiającego lub Użytkownika Umowa ulega zmianie w terminie 7 dni od dnia doręczenia Sage Zamówienia na zmianę zakresu Subskrypcji złożonego z wykorzystaniem formularza zamówienia, nie wcześniej jednak niż na 3 dni robocze po uregulowaniu pełnej należności za zmianę zgodnie z formularzem.
19. W przypadku ograniczenia zakresu Subskrypcji przez Zamawiającego lub Użytkownika powodującego zmniejszenie wynagrodzenia za jeden Okres rozliczeniowy należnego Sage Umowa ulega zmianie wraz z datą odnowienia Subskrypcji, o ile Zamówienie na zmianę złożone z wykorzystaniem formularza zamówienia doręczone zostanie Sage na co najmniej 45 dni przed upływem wówczas bieżącego Okresu rozliczeniowego.
20. W przypadku zmiany zakresu Subskrypcji, Użytkownik wyraża zgodę na zakończenie świadczenia Usług w dotychczasowym zakresie z dniem rozpoczęcia świadczenia Usług w nowym zakresie niepokrywającym się z dotychczasowym oraz przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa do korzystania z Usług dotychczasowych ulegają wygaśnięciu z dniem przejścia na nowe, a kwoty zapłacone za Usługi w dotychczasowym zakresie nie podlegają zwrotowi. Zmiana zakresu Usług nie ma wpływu na wymagalność dotychczasowych należności.

Zasady płatności i rozliczenia

21. Realizacja płatności Opłat abonamentowych za Usługi za dany Okres rozliczeniowy następuje z góry. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sage wskazanego na fakturze VAT.
22. Sage będzie dostarczał faktury w postaci elektronicznej za pośrednictwem serwisu miedzyfirmami.pl. Faktury dostępne będą w formacie PDF z rozszerzeniem w postaci .xml, przy zapewnieniu autentyczności pochodzenia i integralności ich treści a Zamawiający uzyska dostęp do faktury w serwisie miedzyfirmami.pl. Powiadomienie o fakturze Zamawiający otrzyma na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. Zamawiający niniejszym wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur we wskazanej powyżej formie elektronicznej. Jeżeli Zamawiający lub Użytkownik nie wskaże adresu e-mail do otrzymywania faktur, Sage wyśle fakturę pocztą na adres wskazany w Zamówieniu.
23. Nieuregulowanie jakiegokolwiek należności z jakiegokolwiek stosunku prawnego wobec Partnera lub Sage, w szczególności należności w związku z przedłużeniem świadczenia Usług zgodnie z punktem 28 Regulaminu, skutkuje możliwością natychmiastowego wstrzymania świadczenia wszelkich usług przez Sage na rzecz Zamawiającego lub Użytkownika, do dnia zapłaty. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie 30 dni od terminu płatności, Partner lub Sage mają prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty kary umownej w wysokości jednomiesięcznej wartości Subskrypcji, przy czym Partner lub Sage zachowuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość szkody będzie wyższa niż wysokość kary umownej. W wypadku wypowiedzenia Umowy przez Sage kwoty dotychczas uiszczone nie podlegają zwrotowi.

Zmiany w Regulaminie świadczenia Subskrypcji i w Cenniku

24. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zamawiający lub Użytkownik zostanie o zmianie Regulaminu powiadomiony z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi podanymi w Zamówieniu. W sytuacji, gdy zmiana Regulaminu zwiększa obowiązki Zamawiającego lub Użytkownika albo uszczupla ich prawa, Zamawiający lub Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem skutecznym z dniem poprzedzającym dzień wprowadzenia zmienionego Regulaminu. Brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych Usług w terminie co najmniej 14 dni przed datą wprowadzenia nowego Regulaminu, oznacza jego automatyczną akceptację.
25. Wysokość opłat za Subskrypcję określona jest w Cenniku. W odniesieniu do Zamawiającego

lub Użytkownika zastosowanie mają opłaty obowiązujące w dacie złożenia Zamówienia na Subskrypcję lub w dacie przedłużenia obowiązywania Umowy na kolejny Okres rozliczeniowy.

26. Zmiana wysokości opłat w trakcie obowiązywania Umowy lub w terminie uniemożliwiającym skorzystanie przez Zamawiającego lub Użytkownika z prawa do rezygnacji z przedłużenia Umowy w sposób określony w pkt. 28 dokonuje się w trybie właściwym dla zmiany Regulaminu, o którym mowa w pkt. 24 powyżej.

Przedłużenie i rezygnacja z usług

27. Subskrypcja ulega przedłużeniu automatycznie na okres kolejnych 12 miesięcy, stanowiących nowy Okres rozliczeniowy, o ile Zamawiający lub Użytkownik nie złoży, na co najmniej 45 dni przed upływem bieżącego wówczas Okresu rozliczeniowego, oświadczenia o rezygnacji z Subskrypcji. Należności za Subskrypcję będą naliczane zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
28. Oświadczenie o rezygnacji z Subskrypcji należy złożyć przez wypełnienie i wysłanie elektronicznego Formularza Rezygnacji, znajdującego się na stronach <http://sage.com.pl/>. Rezygnacja będzie skuteczna jedynie po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w Formularzu danych, przesłaniu go ze strony <http://sage.com.pl/formularze/zrezygnuj-z-abonamentu-rezygnacja-z-posiadanej-uslugi>. Rezygnacje z Usług składane w innej formie nie będą przyjmowane. Do złożenia rezygnacji upoważniona jest jedynie osoba upoważniona do reprezentowania Zamawiającego lub Użytkownika. W razie złożenia oświadczenia we wskazanym powyżej terminie Umowa wygasa z upływem bieżącego wówczas Okresu rozliczeniowego. W razie otrzymania przez Sage rezygnacji po terminie, rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem następnego Okresu rozliczeniowego a Zamawiający lub Użytkownik zobowiązany jest uregulować należność za ten okres na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
29. W przypadku wycofania z oferty niektórych rodzajów Usług, Sage ma prawo do wypowiedzenia Umowy na świadczone Usługi w tym zakresie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Na wypadek złożenia takiego wypowiedzenia Sage zastrzega sobie także prawo do wstrzymania rozszerzania tych rodzajów Usług o nowe moduły lub stanowiska oraz wstrzymania dostarczania nowych wersji Programów. Pkt. 27 – 28 Regulaminu nie stosuje się w przypadku wycofania przez Sage tych rodzajów Usług przed upływem wówczas bieżącego Okresu rozliczeniowego.
30. Sage przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego.
31. Sage ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad licencyjnych opisanych w punktach 2 – 4 powyżej.
32. Wraz z utratą prawa do korzystania na Program w Subskrypcji Zamawiający lub Użytkownik traci uprawnienia do wszelkich pozostałych świadczeń Sage w ramach Usług. Użytkownikowi ani Zamawiającemu nie przysługuje wówczas prawo zwrotu opłaty za pozostałe Usługi w ramach Subskrypcji.
33. Po rozwiązaniu umowy Zamawiający lub Użytkownik może w dowolnym momencie wykupić czasową aktywację, zgodnie z bieżącą ofertą Sage, umożliwiającą przeglądanie baz danych. Opłata jest ustalana każdorazowo, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem. Świadczenie tych usług reguluje odrębny regulamin opublikowany na stronie <http://www.sage.com.pl/regulaminy>.

Inne postanowienia

34. Zasady przetwarzania danych osobowych przy realizacji umowy na świadczenie Usługi zostały

uregulowane w odrębnym dokumencie „Zasady przetwarzania danych osobowych” dostępnym na stronie <http://www.sage.com.pl/regulaminy>.

35. Wszelkie zmiany Zamówienia mogą zostać dokonane wyłącznie za pisemną akceptacją Partnera lub Sage.
36. Zbycie przez Zamawiającego lub Użytkownika uprawnień lub obowiązków związanych ze świadczeniem Usług nastąpić może wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sage lub Partnera.
37. W ramach świadczonych Usług Sage nie jest zobowiązana do udzielania informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi. Sage nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek czynności podjęte przez Użytkownika w oparciu o ww. informacje uzyskane w ramach korzystania z Usług.
38. Sage nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług, które zaistniały z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez Sage.
39. Sage nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego ani Użytkownika ani osób trzecich za jakiegokolwiek szkody, które powstały z przyczyn innych niż wyłącznie zawinione przez Sage nienależyte świadczenie Usług. W szczególności przez szkody takie rozumie się działania Zamawiającego lub Użytkownika niezgodne z dokumentacją oraz z licencją wydaną na Program. W każdym wypadku odpowiedzialność Sage związana z realizacją Usług jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej i nie będzie przekraczała łącznie wysokości Opłaty abonamentowej należnej za jeden Okres rozliczeniowy. Wyłącza się odpowiedzialność Sage z tytułu rękojmi w granicach dozwolonych zgodnie z przepisami prawa polskiego.
40. Sage nie ponosi odpowiedzialności związanej z podaniem w Zamówieniu nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, jak też za szkody powstałe w jakikolwiek sposób, w związku z udostępnieniem Sage zasobów, w tym danych osobowych, przez osoby nieuprawnione lub w zakresie innym niż niezbędne dla realizacji usług objętych Umową.
41. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sage.