

Luty 2019

Definicje:

Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 9:00 – 17:00.

Partner – partner Sage uprawniony do dystrybucji Programów lub Usługi. Lista partnerów Sage jest opublikowana na stronach www.sage.com.pl.

Prawa własności intelektualnej - prawa autorskie i wszelkie inne prawa własności intelektualnej, niezależnie od ich charakteru, prawa do bazy danych, patenty, prawa do znaków towarowych, wzorów przemysłowych (w każdym z dwóch ostatnich przypadków, zarejestrowanych lub niezarejestrowanych), know-how i informacji poufnych, wnioski o rejestrację i prawo do ubiegania się o rejestrację, w odniesieniu do któregośkolwiek z tych praw, oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej i równorzędne lub podobne formy ochrony istniejące na całym świecie.

Produkty projektu – wszelkie modyfikacje Programu, w szczególności RI, dokumenty i materiały opracowane przez Sage w ramach świadczenia Usług na podstawie Umowy objęte prawami autorskimi, w tym kod źródłowy, dane, raporty i specyfikacje, z wyłączeniem Programu.

Opłata abonamentowa – ustalana przez Sage lub Partnera opłata obejmująca: stworzenie RI, udzielenie licencji do korzystania z RI oraz gotowość do świadczenia przez Sage usługi Sage Gwarancja Individual Solutions przez jeden Okres rozliczeniowy, płatna z góry na zasadach określonych niniejszym Regulaminem. Opłata jest ustalana każdorazowo w momencie składania zamówienia na Rozwiązanie indywidualne i jest uzależniona od rodzaju Programu.

Okres rozliczeniowy – wskazany w Zamówieniu okres świadczenia Usługi przez Sage, który zaczyna biec od dnia wystawienia przez Sage faktury VAT. Faktura VAT zostanie wystawiona po dostarczeniu Użytkownikowi RI.

Program – oprogramowanie komputerowe oferowane przez Sage, na które Użytkownik posiada aktualną licencję, i które zostało objęte usługami Sage Gwarancja zgodnie z obowiązującymi regulaminami tych usług.

Rozwiązanie Indywidualne (RI) – dodatkowa funkcjonalność Programu opracowana przez Sage na indywidualne zlecenie Użytkownika.

Sage – Sage Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 02-305, Al. Jerozolimskie 132, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-283-15-03, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w wysokości 15 050 000 PLN.

Umowa – Zamówienie oraz niniejszy Regulamin. Umowa może zostać zawarta ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej, jeżeli Zamawiającemu odczytane zostaną warunki Zamówienia wraz ze wskazaniem na niniejszy Regulamin oraz jeżeli osoba przyjmująca tak przedstawioną ofertę zadeklaruje, że jest uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego i wyrazi zgodę na nagrywanie rozmowy.

Umowa licencyjna – umowa określająca warunki, na jakich Zamawiającemu udzielana jest licencja na Program i Produkty projektu, umieszczona na stronie <https://www.sage.com.pl/regulaminy>.

Usługa – tzw. **Sage Gwarancja Individual Solutions** – opisane niniejszym Regulaminem usługi stworzenia i aktualizacji Rozwiązania Indywidualnego dostarczane Użytkownikowi odpłatnie przez Sage na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie na czas obowiązywania Umowy.

Użytkownik – podmiot posiadający w danym Okresie rozliczeniowym uprawnienie do korzystania z Programu i wskazany przez Zamawiającego jako podmiot upoważniony do korzystania z Usług. Użytkownik może być Zamawiającym albo wskazaną przez Zamawiającego osobą trzecią. Użytkownik może się zmienić w trakcie Okresu rozliczeniowego za opłatą wskazaną w Cenniku.

Zamawiający – strona umowy na świadczenie Usługi, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz.U z 2018r. nr 646), która kupuje Usługę w celu związanym bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, na której spoczywa zobowiązanie do dokonania opłat za Usługę.

Zamówienie – zamówienie świadczenia Usług złożone przez Zamawiającego określające m.in. Programy objęte Usługą, Użytkownika, Okres rozliczeniowy, wariant Usługi, o którym mowa ustępie 2 oraz Opłatę abonamentową.

Zakres świadczonej Usługi

1. Na Usługę składają się następujące elementy:
 - Przygotowanie, dostarczenie i udzielenie licencji na Rozwiązanie Indywidualne zgodnie z zapotrzebowaniem Użytkownika, wedle opisu technicznego i harmonogramu przygotowanego wspólnie przez Sage i Użytkownika, wskazane w Zamówieniu.
 - Aktualizacja – wykonanie i dostarczenie na żądanie Użytkownika aktualizacji RI do wskazanej przez Użytkownika wersji Programu.
2. Niniejszy Regulamin reguluje dostęp do Usługi w dwóch wariantach:
 - Model tzw. „licencyjny” (nazywany również „licencją wieczystą”) – licencja na Produkty projektu udzielana jest bezterminowo, zaś pozostałe Usługi Sage świadczy w opłaconych przez Zamawiającego lub Użytkownika Okresach rozliczeniowych.
 - Model tzw. subskrypcyjny („Software as a Service”) – wówczas Sage udziela na Produkty projektu licencji ograniczonej czasowo do dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego opłaconego przez Zamawiającego lub Użytkownika. Wraz z upływem ostatniego Okresu rozliczeniowego, za który Zamawiający lub Użytkownik uiścił Opłatę abonamentową kończy się również okres świadczenia pozostałych Usług.

Informacja o wariantach wybranym przez Zamawiającego znajduje się na Zamówieniu.

Zasady zamawiania Usługi

3. Warunkiem świadczenia Usługi jest złożenie przez Zamawiającego Zamówienia oraz regularne i terminowe uiszczanie Opłaty abonamentowej według poniższych zasad.
4. Wzór Zamówienia dostępny jest w sieci sprzedaży Sage. W przypadku złożenia Zamówienia na Usługę u Partnera, Partner dostarczy do Sage wszelkie informacje związane z Zamówieniem.
5. Każda zmiana w zakresie rozbudowy RI, w trakcie Okresu rozliczeniowego powoduje konieczność wykupienia przez Użytkownika rozszerzenia Usługi. Złożenie zamówienia na rozbudowę RI jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia na rozszerzenie Sage Gwarancja Individual Solutions w adekwatnym zakresie. Ceny są w takiej sytuacji ustalane indywidualnie, w dniu rozbudowy RI. Za należności wynikające z rozszerzenia Usługi Sage wystawi fakturę VAT.

6. W Zamówieniu na Usługę Zamawiający wyznacza osoby uprawnione do kontaktu z Sage (do dwóch osób na Program). Tylko wyznaczone w ten sposób osoby mają prawo do odbioru świadczonej Usługi oraz zgłaszania zapotrzebowania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jak też do udostępniania Sage wszelkich informacji w ramach świadczonej przez Sage Usługi. Zamawiający niniejszym wyraża zgodę na posługiwanie się przez Sage udostępnionymi przez osoby kontaktujące się z Sage danymi, w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi i upoważnia te osoby do podania informacji i danych w powyższym zakresie.
7. Sage nie ponosi odpowiedzialności związanej z podaniem przez Zamawiającego w Zamówieniu nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, jak też za szkody powstałe w jakikolwiek sposób, w związku z udostępnieniem Sage zasobów, w tym danych osobowych, przez osoby nieuprawnione lub w zakresie innym niż niezbędne dla realizacji Usług.
8. O wszelkich zmianach danych zawartych w Zamówieniu Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sage (ewentualnie w pierwszym Okresie rozliczeniowym Partnera).
9. W przypadku pierwszego zamówienia Usługi Sage przystąpi do jej realizacji zgodnie ze złożonym Zamówieniem. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem wystawienia przez Sage faktury VAT, po dostarczeniu Użytkownikowi RI.

Zasady świadczenia Usługi

10. Dostarczenie RI może być poprzedzone analizą procesów biznesowych Użytkownika przeprowadzoną wspólnie przez Sage i Użytkownika. Sage podejmie wszelkie starania, by dostarczyć Użytkownikowi RI we wskazanym estymowanym terminie. Jednakże, proces ten może się wydłużyć w zależności od złożoności RI oraz przebiegu współpracy między Sage a Użytkownikiem.
11. Co do zasady, dostarczenie RI odbywa się poprzez przekazanie Użytkownikowi RI przez sieć Internet do samodzielnej instalacji. Użytkownik może zamówić dodatkową usługę osobistego wsparcia konsultanta Sage w przedsiębiorstwie Użytkownika za dodatkową opłatą.
12. Po dostarczeniu RI Użytkownik powinien zgłosić uwagi dotyczące ewentualnych rozbieżności dostarczonego RI z opisem w ciągu 14 dni. W przypadku braku ich zgłoszenia RI uznaje się za odebrane bez zastrzeżeń. Zgłoszenie przez Użytkownika uwag nie wpływa na opóźnienie rozpoczęcia Okresu rozliczeniowego.
13. W celu otrzymania aktualizacji RI Użytkownik powinien zgłosić zapotrzebowanie na aktualizację na adres rozwiazania@sage.com.pl lub inny wskazany w Zamówieniu z podaniem koniecznych informacji:
 - NIP Użytkownika
 - nazwa i wersja Programu, do której należy opracować aktualizację RI.
14. Zgłoszenie, o którym mowa w punkcie poprzednim jest skuteczne w momencie potwierdzenia jego otrzymania przez Sage. Sage potwierdzi zarówno przyjęcie do realizacji jak i zakres aktualizacji wraz z podaniem estymowanej daty wykonania aktualizacji.
15. Przekazanie wykonanej aktualizacji RI nastąpi w formie wskazanej w punkcie 11 powyżej.
16. Wszelkie informacje dotyczące zakresu świadczonej Usług oraz aktualny cennik Sage można uzyskać pod adresem e-mail: rozwiazania@sage.com.pl lub innym, wskazanym w zamówieniu.

Zasady płatności i rozliczenia

17. Płatność za Usługę następuje na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sage (ewentualnie przez Partnera) za Okres rozliczeniowy z góry, w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
18. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania środków na rachunku bankowym Sage albo Partnera.
19. W przypadku niezapłacenia w terminie, Sage będzie uprawniony do naliczania i żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
20. Użytkownik upoważnia Partnera lub Sage do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

21. Nieuregulowanie jakiegokolwiek należności z jakiegokolwiek stosunku prawnego wobec Sage, skutkuje możliwością natychmiastowego wstrzymania świadczenia wszelkich usług przez Sage na rzecz Zamawiającego lub Użytkownika, do dnia zapłaty. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie 30 dni od terminu płatności, Sage będzie miało prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania pełnego odszkodowania, a dotychczas uiszczone kwoty nie podlegają zwrotowi.

Przedłużenie i rezygnacja z Usługi

22. Świadczenie Usługi ulega przedłużeniu automatycznie o kolejny Okres rozliczeniowy, o ile Zamawiający lub Użytkownik nie złoży na co najmniej 45 dni przed upływem bieżącego wówczas Okresu rozliczeniowego oświadczenia o rezygnacji z Usługi.
23. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi należy złożyć przez wypełnienie i wysłanie elektronicznego Formularza Rezygnacji, znajdującego się na stronach www.sage.com.pl. Rezygnacja będzie skuteczna jedynie po uzupełnieniu wszystkich wymaganych w Formularzu danych, przesłaniu go ze strony <http://sage.com.pl/formularze/zrezygnuj-z-abonamentu-rezygnacja-z-posiadanej-uslugi>. Rezygnacje z Usługi składane w innej formie nie będą przyjmowane. W razie złożenia oświadczenia we wskazanym powyżej terminie Umowa wygasa z upływem bieżącego wówczas Okresu rozliczeniowego. W razie otrzymania przez Sage rezygnacji po terminie wskazanym w poprzednim ustępie, rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem następnego Okresu rozliczeniowego, a Zamawiający zobowiązany jest uregulować należność za ten Okres na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
24. W przypadku wycofania z oferty Usługi, Sage zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zostanie przesłane Zamawiającemu w sposób, o którym mowa w ustępie 20 Regulaminu.
25. Sage przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego.

Zmiany w Regulaminie i w cenniku

26. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i ceny za Usługę. Zamawiający lub Użytkownik zostanie o zmianie powiadomiony z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi podanymi w Zamówieniu. W sytuacji, gdy zmiana Regulaminu zwiększa obowiązki Zamawiającego lub Użytkownika albo uszczupla ich prawa, Zamawiający lub Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem skutecznym z dniem poprzedzającym dzień wprowadzenia zmienionego Regulaminu. Brak pisemnego wypowiedzenia świadczonych Usług w terminie co najmniej 14 dni przed datą wprowadzenia nowego Regulaminu oznacza jego automatyczną akceptację. Sage zastrzega sobie prawo do zmiany cennika Usługi o wskaźnik inflacji bez informowania o tej zmianie Zamawiającego. Zmiana może nastąpić raz w roku o roczny wskaźnik inflacji opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny znajdujący się na stronie <http://www.stat.gov.pl/gus/>. Taka zmiana cen obowiązuje od dnia opublikowania wskaźnika przez GUS i nie stanowi zmiany Umowy.

Prawa własności intelektualnej

27. Sage udziela Zamawiającemu na Produkty projektu licencji albo – w zależności od przyjętego wariantu: bezterminowej albo ograniczonej w czasie, tj. do zakończenia trwania bieżącego Okresu rozliczeniowego, za który Zamawiający uiszczył Oplatę abonamentową. Zastosowanie znajdują odpowiednio zapisy Umowy licencyjnej.
28. Licencję na Produkty projektu Zamawiający nabywa w momencie ich dostarczenia przez Sage na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

Inne postanowienia

29. Sage dostarcza Użytkownikowi informacje związane ze świadczonymi Usługami drogą elektroniczną na wskazane przez Użytkownika adresy e-mail. Użytkownik jest zobowiązany do podania adresów e-mail do kontaktu oraz do dokonywania aktualizacji tych adresów w trakcie korzystania z Usługi. Sage nie odpowiada za niedostarczenie informacji do Użytkownika na skutek podania przez Użytkownika nieprawidłowych adresów e-mail do kontaktu lub innych problemów technicznych.
30. Podanie adresów e-mail stanowi jednocześnie zgodę na otrzymywanie informacji o nowych ofertach promocyjnych, produktach i usługach oraz innych informacji handlowych oraz na przesyłanie takich informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. e-mail) jest równoznaczne z wyrażeniem takiej zgody zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. 2013, poz. 1422).
31. Zasady przetwarzania danych osobowych przy realizacji umowy na świadczenie Usługi zostały uregulowane w odrębnym dokumencie „Zasady przetwarzania danych osobowych” dostępnym na stronie <http://www.sage.com.pl/regulaminy>.
32. Użytkownik i Zamawiający wyraża zgodę, aby Sage wykorzystywała nazwę ich, dane teleadresowe oraz adresy internetowe do celów marketingowych (listy referencyjne, prezentacje wewnętrzne i zewnętrzne, materiały seminaryjne i konferencyjne, media, strony www, cytaty i inne) oraz logotypy, których są właścicielami – w trakcie świadczenia Usługi.
33. Wszelkie zmiany Zamówienia mogą zostać dokonane wyłączenie za pisemną akceptacją Partnera lub Sage.
34. Cesja uprawnień i obowiązków związanych z Usługą nastąpić może wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sage lub Partnera.
35. W ramach świadczonej Usługi, Sage nie udziela informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego, prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi.
36. Sage nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika i Zamawiającego lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody lub przerwy w świadczeniu Usług, które powstały z przyczyn innych, niż wyłącznie zawinione przez Sage nienależyte świadczenie Usług. W szczególności przez szkody takie rozumie się działania Użytkownika niezgodne z dokumentacją oraz z licencją wydaną na dane oprogramowanie, brak zabezpieczenia danych, brak wykonania kopii zapasowej bazy danych. W takim przypadku Sage może wykonać naprawę takiej szkody odpłatnie lub odstąpić od naprawy. Sage może dokonać takich napraw nieodpłatnie, o ile uzna, że naprawa taka jest możliwa do wykonania, a naprawy takie przewiduje wykupiona Sage Gwarancja Individual Solutions. W każdym wypadku odpowiedzialność Sage związana z realizacją Usługi jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej i nie będzie przekraczała łącznie wysokości Opłaty abonamentowej należnej za jeden Okres rozliczeniowy.
37. Sage ma prawo zlecenia świadczenia Usługi podwykonawcom.
38. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sage.