

Termos e Condições

Comunicação dos Documentos de Faturação em tempo real (Web Services)

Ao utilizar o serviço de “Comunicação dos Documentos de Faturação” em tempo real à Autoridade Tributária integrado nas aplicações Sage o cliente concorda expressamente com os termos e condições descritos no presente documento.

Acesso ao Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação” em tempo real:

O serviço de “Comunicação dos Documentos de Faturação” à Autoridade Tributária integrado nas aplicações Sage está disponível para clientes com modulo específico e com contrato de manutenção Sage ativo, estando disponível para os níveis de contrato correspondente às condições comerciais em vigor, no momento de aquisição do licenciamento ou renovação do serviço.

O serviço está disponível, integrado nas aplicações de faturação, juntamente com as funcionalidades associadas à criação de documentos de Faturação, para os documentos de Faturação indicados pela Autoridade Tributária como elegíveis de comunicação, quando previsto na aplicação a sua respetiva elaboração.

Sobre o Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”:

O serviço de “Comunicação dos Documentos de Faturação” à Autoridade Tributária materializa-se na comunicação via internet entre as aplicações do cliente e um servidor Sage na Cloud que por sua vez comunica com o servidor da Autoridade Tributária, permitindo desta forma simplificar os processos de segurança e atualizações no cliente.

No servidor Sage na Cloud são guardados dados provenientes das soluções cliente e necessários ao processo de comunicação dos Documentos de Faturação à AT

a) Termos do Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”

1. A Sage reserva-se o direito de atualizar e alterar os Termos da Prestação de Serviço periodicamente e sem aviso prévio.
2. O utilizador pode consultar a versão atualizada dos Termos da Prestação de Serviço a qualquer momento, acedendo a http://www.sage.pt/DocumentosFaturacao_Termos.pdf
3. Todas as funcionalidades do serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação” estão sujeitas às condições estabelecidas nos Termos da presente Prestação de Serviço.
4. O utilizador aceita e concorda que a Sage não pode ser responsabilizada por qualquer tipo de informação registada no serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”.
5. O utilizador aceita expressamente que assume os riscos próprios da utilização do Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”.
6. A violação de qualquer das condições estabelecidas nos Termos do presente serviço confere à Sage o direito de cortar o serviço ao utilizador infrator.

b) Termos de utilização do Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”

1. O utilizador é o único e exclusivo responsável por manter a segurança das suas credenciais que permitirão comunicar os Documentos de Faturação à AT através do serviço Sage. A Sage não poderá nem será nunca responsabilizada por qualquer perda ou dano resultante do incumprimento por parte do utilizador ou falha em cumprir com esta obrigação de segurança.

2. Ao divulgar a informação produzida no Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”, o utilizador declara ser o proprietário desses conteúdos, desobrigando a Sage de todas as responsabilidades, nomeadamente fiscais ou outras.
3. O utilizador não pode usar o Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação” para quaisquer fins ilegais/ilícitos, fraudulentos ou não autorizados.
4. O utilizador é responsável por todo o conteúdo inserido e atividade que ocorra na sua conta do Serviço. Ao submeter ou divulgar esses conteúdos em áreas do Serviço acessíveis ao público, o utilizador declara ser o proprietário desses conteúdos, desobrigando a Sage de todas as responsabilidades fiscais ou outras inerentes à gestão ou emissão de qualquer documento.

c) Termos de Uso

1. O utilizador expressamente entende e aceita que a Sage não pode ser responsabilizada, nem a título de negligência, por quaisquer tipos de danos resultantes da utilização do Serviço de “Comunicação dos Documentos de Faturação” pelo Utilizador ou por Terceiro que aceda aos dados do Utilizador através do serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação” utilizando os seus dados de acesso.
2. A Sage reserva-se o direito de, em qualquer momento, por razões de ordem técnica alheias a si, suspender temporariamente o acesso ao serviço (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio.
3. A Sage pode interromper a utilização do Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”, limitada e/ou temporariamente, nomeadamente para trabalhos de manutenção, atualizações e/ou outras quaisquer questões de carácter técnico.
4. O utilizador expressamente aceita que a Sage lhe forneça automaticamente as alterações e as correções como parte do Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”.

d) Direitos de Autor e propriedade de conteúdo

1. Todos os direitos do Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação” são reservados à Sage.
2. O utilizador aceita que o Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação” contém informações protegidas e confidenciais que são tuteladas pela legislação aplicável.
3. O utilizador não pode duplicar, copiar, reproduzir, redistribuir, reutilizar qualquer parte do Software, Serviço ou Conta, ou elementos visuais de design ou conceitos sem expressa autorização por escrito da Sage, sob pena de incorrer em responsabilidade civil e criminal.
4. A Sage obriga-se a guardar total confidencialidade e garante a não divulgação, por qualquer meio, dos dados inseridos pelo utilizador, na utilização do Software, a que porventura tenha acesso.

e) Condições Gerais

1. O utilizador assume os riscos próprios do uso do Serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação”, nos exatos termos em que foi disponibilizado.
2. O apoio técnico é prestado pelos mesmos meios que o serviço Sage Care associado às aplicações do cliente.
3. O serviço “Comunicação dos Documentos de Faturação” é prestado através da Internet, pelo que a Sage não se responsabiliza pela falha de conectividade e inerente impossibilidade da sua utilização.

f) Alterações dos Termos de Utilização

1. A Sage pode atualizar, periodicamente, os presentes Termos e Condições